|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | ยืนยันตัวตน | | ID: 02 |
| **Scenario** | ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ยืนยันตัวตน | | |
| **Triggering event** | เมื่อ ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ต้องการยืนยันตัวตนเพื่อที่จะสามารถติดต่อซื้อและโพสต์ขายสินค้าได้ | | |
| **Brief description** | ผู้ซื้อ/ผู้ขาย จะต้องทำการยืนยันตัวตนด้วยการอัปโหลดรูปถ่ายที่เห็นใบหน้าชัดเจนคู่กับบัตรประชาชนและกรอกข้อมูลเลขบัตรประชาชน ซึ่งหลังจากได้รับสถานะยืนยันตัวตนจากผู้ดูแลระบบที่เป็น “ยืนยันตัวตนแล้ว” จึงจะสามารถติดต่อซื้อและโพสต์ขายสินค้าได้ | | |
| **Actors** | ผู้ซื้อ, ผู้ขาย | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ซื้อ, ผู้ขาย และผู้ดูแลระบบ | | |
| **Preconditions** | ผู้ซื้อ/ผู้ขาย จะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. ผู้ซื้อ/ผู้ขาย กรอกข้อมูลและอัปโหลดรูปถ่ายที่เห็นใบหน้าชัดเจนคู่กับบัตรประชาชน  2. ยืนยันการร้องขอยืนยันตัวตน | 1. จัดเก็บข้อมูลเลขบัตรประชาชนและรูปภาพที่ถูกอัปโหลด  2. ส่งคำร้องไปยังผู้ดูแลระบบ | |
| **Exception conditions** | หาก ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ไม่อัปโหลดรูปถ่ายตามที่ระบุไว้หรือไม่ได้กรอกเลขบัตรประชาชน ระบบจะแจ้งว่า “กรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน” | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | ค้นหาสินค้าที่ต้องการ | | ID: 04 |
| **Scenario** | ผู้ซื้อค้นหาโพสต์ที่ขายสินค้าที่ต้องการ | | |
| **Triggering event** | เมื่อผู้ซื้อต้องการค้นหาสินค้าที่ต้องการ | | |
| **Brief description** | การค้นหาโพสต์ที่ขายสินค้าที่ต้องการ ผู้ซื้อสามารถค้นหาตามหมวดหมู่ของสินค้น เช่น การค้นหาโพสต์ขายสินค้าที่มีสินค้าของ “ปูเป้” ขาย | | |
| **Actors** | ผู้ซื้อ | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ซื้อ | | |
| **Preconditions** | ผู้ซื้อจะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. ผู้ซื้อเลือกรูปแบบการคัดกรองในการค้นหา เช่น เลือกการค้นหาโพสต์ขายสินค้าที่มีสินค้าของ “เฌอปราง” ขาย | 1. ค้นหาโพสต์ขายสินค้า  2. แสดงโพสต์ขายสินค้าตามที่ผู้ซื้อคัดกรองการค้นหา | |
| **Exception conditions** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | โพสต์ขายสินค้า | | ID: 03 |
| **Scenario** | ผู้ขายโพสต์ขายสินค้า | | |
| **Triggering event** | เมื่อผู้ขายต้องการขายสินค้า | | |
| **Brief description** | ผู้ขายโพสต์ขายสินค้าโดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดสินค้า อัปโหลดรูปภาพตัวอย่างสินค้าและจะต้องทำการแท็กหมวดหมู่ของสินค้าด้วย เช่น แท็กประเภทของสินค้า แท็กช่องทางการจัดส่งและช่องทางการชำระเงิน เป็นต้น | | |
| **Actors** | ผู้ขาย | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ขาย | | |
| **Preconditions** | ผู้ขายจะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อนและมีสถานะใช้งานเป็น “ยืนยันตัวตนแล้ว” | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. ผู้ขายกรอกข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ ของสินค้า พร้อมกับอัปโหลดรูปตัวอย่างสินค้า และแท็กหมวดหมู่สินค้า  2. ยืนยันการโพสต์ขายสินค้า | 1. สร้างโพสต์ขายและจัดเก็บข้อมูลสินค้าไปยังฐานข้อมูล | |
| **Exception conditions** | หากผู้ขายไม่ได้กรอกข้อมูลสินค้าหรือแท็กหมวดหมู่สินค้า ระบบจะทำการแจ้งเตือนให้ทำการดำเนินการให้ครบถ้วน | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | จัดการโพสต์ | | ID: 05 |
| **Scenario** | ผู้ขายลบหรือแก้ไขข้อมูลสินค้าในโพสต์ขาย | | |
| **Triggering event** | เมื่อผู้ขายต้องการจะลบโพสต์ หรือแก้ไขข้อมูลสินค้าในโพสต์ | | |
| **Brief description** | ผู้ขายสามารถจัดการกับโพสต์ขายสินค้าของตนเองได้ ไม่ว่าจะเป็นการลบโพสต์ แก้ไขหรืออัพเดทข้อมูลในโพสต์ เช่น การอัพเดทสถานะของสินค้าบางชิ้นในโพสต์เป็น “ขายออกไปแล้ว” | | |
| **Actors** | ผู้ขาย | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ขาย | | |
| **Preconditions** | ผู้ขายจะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อนและมีสถานะใช้งานเป็น “ยืนยันตัวตนแล้ว” | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. ผู้ขายเลือกโพสต์ขายสินค้าที่ต้องการจัดการ  2. จัดการกับโพสต์ขายสินค้า  3. ยืนยันการจัดการโพสต์ | 1. ระบบจะทำการอัพเดทการจัดการกับโพสต์ขายสินค้าที่ผู้ขายดำเนินการ | |
| **Exception conditions** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | จัดการผู้ใช้งาน | | ID: 10 |
| **Scenario** | ผู้ดูแลระบบจัดการผู้ใช้งาน | | |
| **Triggering event** | เมื่อมีการยืนยันตัวตนมาจากผู้ใช้หรือผู้ดูแลระบบต้องการจะรับการใช้งานผู้ใช้ | | |
| **Brief description** | ผู้ดูแลระบบกำหนดหรือแก้ไขสถานะการใช้งานของผู้ใช้ โดยสามารถกำหนดได้สี่สถานะคือ “ระงับการใช้งาน”, “ยืนยันตัวตนแล้ว”, “ไม่ผ่านการยืนยันตัวตน” และ “ปกติ” | | |
| **Actors** | ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Preconditions** | ผู้ดูแลระบบต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. ผู้ดูแลระบบเลือกผู้ใช้ที่ต้องการจัดการ  2. ทำการจัดการสถานะผู้ใช้งาน  3. ยืนยันการจัดการ | 1. ระบบจะทำการอัพเดทสถานะของผู้ใช้ตามการจัดการของผู้ดูแลระบบ | |
| **Exception conditions** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | จัดการหมวดหมู่สินค้า | | ID: 11 |
| **Scenario** | ผู้ดูแลระบบเข้าไปเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขหมวดหมู่สินค้า | | |
| **Triggering event** | เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของประเภทหรือหมวดหมู่ของสินค้า เช่น หมวดหมู่ของรายชื่อสมาชิก BNK48 อาจมีสมาชิกเพิ่มเข้ามาหรือ ไม่มีสมาชิกคนนี้อีกแล้ว ผู้ดูแลระบบจำเป็นต้องแก้ไขรายชื่อสมาชิกดังกล่าว | | |
| **Brief description** | ผู้ดูแลระบบทำการเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขข้อมูลหมวดหมู่สินค้า โดยหมวดของสินค้าแบ่งออกเป็นสามส่วนคือ รูปแบบของสินค้า รายชื่อสมาชิก BNK48 และรูปแบบช่องทางการจัดส่งสินค้าและการชำระเงิน ซึ่งหมวดหมู่ของสินค้าเหล่านี้จะถูกนำไปใช้ในการเลือกแท็กในโพสต์ขายสินค้าของผู้ขาย | | |
| **Actors** | ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Preconditions** | ผู้ดูแลระบบจะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. ผู้ดูแลระบบเลือกหมวดหมู่ที่ต้องการจัดการ  2. ดำเนินการจัดการ | 1. ระบบจะทำการอัพเดทหมวดหมู่สินค้าตามที่ผู้ดูแลระบบดำเนินการ | |
| **Exception conditions** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | จัดการโฆษณา | | ID: 12 |
| **Scenario** | ผู้ดูแลระบบเข้าไปเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขโฆษณา | | |
| **Triggering event** | เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในส่วนของโฆษณาในระบบ เช่น มีการติดต่อลงโฆษณาหรือโฆษณาหมดสัญญา | | |
| **Brief description** | ผู้ดูแลระบบทำการเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขโฆษณาในระบบ | | |
| **Actors** | ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Preconditions** | ผู้ดูแลระบบจะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. เลือกโฆษณาที่ต้องการจัดการ (ในกรณีที่ต้องการลบหรือแก้ไข)  2. ทำการจัดการโฆษณา  3. ยืนยันการจัดการ | 1. ระบบจะทำการอัพเดทรายการโฆษณาที่ผู้ดูแลระบบได้ดำเนินการ | |
| **Exception conditions** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | จัดการข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้ | | ID: 06 |
| **Scenario** | ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ทำการจัดการข้อมูลส่วนตัว | | |
| **Triggering event** | เมื่อ ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ต้องการที่จะแก้ไขข้อมูลส่วนตัวต่าง ๆ เช่นรูปภาพโปรไฟล์ หรือชื่อผู้ใช้ เป็นต้น | | |
| **Brief description** | ผู้ซื้อ/ผู้ขาย สามารถเข้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวต่าง ๆ ตามต้องการได้ เช่นเปลี่ยนรูปโปรไฟล์ เปลี่ยนรหัสผ่าน เปลี่ยนที่อยู่ เป็นต้น | | |
| **Actors** | ผู้ซื้อ, ผู้ขาย | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ซื้อ, ผู้ขาย | | |
| **Preconditions** | ผู้ซื้อ/ผู้ขาย จะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ทำการจัดการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวต่าง ๆ ตามต้องการ  2. ยืนยันการจัดการ | 1. ระบบจะทำการอัพเดทข้อมูลผู้ใช้ตามที่ผู้ใช้ได้ดำเนินการแก้ไข | |
| **Exception conditions** | ถ้าผู้ใช้งานกรอกข้อมูลที่จำเป็นกับระบบไม่ครบ ระบบจะทำการแจ้งเตือนว่า “กรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน” | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | คอมเมนต์ให้ผู้ใช้คนอื่น | | ID: 07 |
| **Scenario** | ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ทำการคอมเมนต์ให้ผู้ใช้อื่น | | |
| **Triggering event** | เมื่อ ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ต้องการที่จะคอมเมนต์ให้ผู้ใช้คนอื่น เช่น ชื่นชมการแพ็คของใส่กล่อง หรืออาจจะโหวต Like ให้คะแนนด้วยก็ได้ | | |
| **Brief description** | ผู้ซื้อ/ผู้ขาย สามารถแสดงความคิดเห็นหรือโหวต Like หรือ Dislike ให้ผู้ใช้คนอื่นได้ อาจจะเป็นแสดงความคิดเห็นในทางชื่นชมหรือติเตือนก็ได้ เช่น จัดส่งรวดเร็วทันใจ หรือติเตือนเรื่องการห่อของไม่ดี เป็นต้น | | |
| **Actors** | ผู้ซื้อ, ผู้ขาย | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ซื้อ, ผู้ขาย | | |
| **Preconditions** | ผู้ซื้อ/ผู้ขาย จะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. เลือก ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ที่ต้องการแสดงความคิดเห็นหรือโหวต  2. แสดงความคิดเห็นหรือโหวต  3. ยืนยันการแสดงความคิดเห็น | 1. ระบบจะทำการเพิ่มข้อความความคิดเห็นหรือผลโหวตไปยังข้อมูลผู้ใช้ที่ได้รับในฐานข้อมูล | |
| **Exception conditions** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | จัดการรายการสินค้าที่ต้องการ | | ID: 08 |
| **Scenario** | ผู้ซื้อจัดการรายการสินค้าที่ต้องการไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มหรือลบโพสต์ออกจากรายการ | | |
| **Triggering event** | เมื่อผู้ซื้อเพิ่มหรือลบโพสต์ขายสินค้าในรายการสินค้าที่ต้องการ | | |
| **Brief description** | ผู้ซื้อทำการเพิ่มโพสต์ขายสินค้าไปยังรายการสินค้าที่ต้องการเพื่อให้ง่ายต่อการกลับมาติดต่อผู้ขายในขณะที่ยังอยากจะค้นหาสินค้าที่ต้องการอื่นอีก และสามารถลบโพสต์ขายออกจากรายการได้ | | |
| **Actors** | ผู้ซื้อ | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ซื้อ | | |
| **Preconditions** | ผู้ซื้อต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อนและมีสถานะใช้งานเป็น “ยืนยันตัวตนแล้ว” | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. ผู้ซื้อเพิ่มหรือลบโพสต์ขายสิค้าออกจากรายการสินค้าที่ต้องการ | 1. ระบบจะทำการอัพเดทข้อมูลโพสต์ขายสินค้าในรายการสินค้าที่ต้องการ | |
| **Exception conditions** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | สมัครสมาชิก | | ID: 01 |
| **Scenario** | ผู้ซื้อ/ผู้ขาย สมัครสมาชิกเพื่อใช้งานระบบ | | |
| **Triggering event** | เมื่อ ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ต้องการเข้าใช้งานระบบ | | |
| **Brief description** | เนื่องจากระบบซื้อขายสินค้าเกี่ยวกับ BNK48 ผู้ซื้อ/ผู้ขาย จะต้องเป็นสมาชิกของระบบก่อนจึงจะสามารถใช้งานได้ | | |
| **Actors** | ผู้ซื้อ, ผู้ขาย | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ซื้อ, ผู้ขาย | | |
| **Preconditions** | ไม่มี | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. ผู้ซื้อ/ผู้ขาย กรอกข้อมูลการสมัครสมาชิก  2. ยืนยันการสมัครสมาชิก | 1. ระบบจะทำการบันทึกข้อมูลผู้ใช้งาน | |
| **Exception conditions** | หาก ผู้ซื้อ/ผู้ขาย กรอกข้อมูลการสมัครไม่ครบถ้วนระบบจะแจ้งเตือน “กรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน” | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | ติดต่อผู้ขาย | | ID: 10 |
| **Scenario** | ผู้ซื้อทำการติดต่อผู้ขาย | | |
| **Triggering event** | เมื่อผู้ซื้อเจอสินค้าที่อยากจะซื้อและต้องการจะพูดคุยเกี่ยวกับสินค้านั้น | | |
| **Brief description** | ผู้ซื้อทำการติดต่อผู้ขายเพื่อที่จะสามารถพูดคุยรายละเอียดต่าง ๆ ของสินค้าในโพสต์ขาย เช่น ต่อรองราคากับผู้ขาย เป็นต้น | | |
| **Actors** | ผู้ซื้อ | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ซื้อ | | |
| **Preconditions** | ผู้ซื้อจะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. ผู้ซื้อเลือกโพสต์ขายที่มีสินค้าที่ต้องการ  2. ติดต่อผู้ขาย | 1. ระบบจะทำการเชื่อมต่อไปยังหน้าสำหรับติดต่อผู้ขาย | |
| **Exception conditions** | ไม่มี | | |