|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | ยืนยันตัวตน | | ID: 01 |
| **Scenario** | ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ยืนยันตัวตน | | |
| **Triggering event** | เมื่อ ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ต้องการยืนยันตัวตนเพื่อที่จะสามารถติดต่อซื้อและโพสต์ขายสินค้าได้ | | |
| **Brief description** | ผู้ซื้อ/ผู้ขาย จะต้องทำการยืนยันตัวตนด้วยการอัปโหลดรูปถ่ายที่เห็นใบหน้าชัดเจนคู่กับบัตรประชาชนและกรอกข้อมูลเลขบัตรประชาชน ซึ่งหลังจากได้รับสถานะยืนยันตัวตนจากผู้ดูแลระบบที่เป็น “ยืนยันตัวตนแล้ว” จะสามารถติดต่อซื้อและโพสต์ขายสินค้าได้ | | |
| **Actors** | ผู้ซื้อ, ผู้ขาย | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ซื้อ, ผู้ขาย และผู้ดูแลระบบ | | |
| **Preconditions** | ผู้ซื้อ/ผู้ขาย จะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ไปยังหน้ายืนยันตัวตน  2. กรอกข้อมูลและอัปโหลดรูปถ่ายที่เห็นใบหน้าชัดเจนคู่กับบัตรประชาชน  3. ยืนยันการร้องขอยืนยันตัวตน | 1. ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล  2. จัดเก็บข้อมูลเลขบัตรประชาชนและรูปภาพที่ถูกอัปโหลด  3. กำหนดสถานะผู้ใช้เป็น “รอการยืนยันตัวตนผู้ใช้” | |
| **Exception conditions** | หาก ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ไม่อัปโหลดรูปถ่ายตามที่ระบุไว้ ระบบจะแจ้งว่ากรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | ค้นหาโพสต์ที่ขายสินค้าที่ต้องการ | | ID: 04 |
| **Scenario** | ผู้ซื้อค้นหาโพสต์ที่มีสินค้าที่ต้องการขายเพื่อที่จะติดต่อซื้อ | | |
| **Triggering event** | เมื่อผู้ซื้อต้องการค้นหาสินค้าที่ต้องการ | | |
| **Brief description** | การค้นหาโพสต์ที่ขายสินค้าที่ต้องการ ผู้ซื้อสามารถค้นหาตามหมวดหมู่ของสินค้น เช่น การค้นหาโพสต์ขายสินค้าที่มีสินค้าของ “ปูเป้” ขาย | | |
| **Actors** | ผู้ซื้อ | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ซื้อ | | |
| **Preconditions** | ผู้ซื้อจะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. ผู้ซื้องานทำการเลือกรูปแบบการคัดกรองในการค้นหาสินค้า เช่น เลือกการค้นหาตามหมวดหมู่สินค้า  2. ทำการติดต่อผู้ขาย (ถ้าต้องการ) | 1. ค้นหาโพสต์ขายสินค้า  2. แสดงโพสต์ขายสินค้าตามที่ผู้ซื้อคัดกรองการค้นหา (filtered posts) | |
| **Exception conditions** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | โพสต์ขายสินค้า | | ID: 03 |
| **Scenario** | ผู้ขายโพสต์ขายสินค้าที่จะการขาย | | |
| **Triggering event** | เมื่อผู้ขายต้องการขายสินค้า | | |
| **Brief description** | การโพสต์ขายสินค้า ผู้ใช้สามารถโพสต์ขายสินค้ามากกว่าหนึ่งชิ้นได้ในหนึ่งโพสต์ และผู้ขายจะต้องทำการแท็กประเภทของสินค้า ใส่ข้อมูลราคาสินค้าแต่ละชิ้น และแท็กสินค้าว่าเป็นสินค้าของสมาชิกวง BNK48 คนไหน | | |
| **Actors** | ผู้ขาย | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ขาย | | |
| **Preconditions** | ผู้ขายจะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อนและมีสถานะใช้งานเป็น “ยืนยันตัวตนแล้ว” | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. ผู้ขายทำการกรอกข้อมูลรายละเอียดต่างของสินค้า พร้อมกับอัปโหลดรูปตัวอย่างสินค้า และแท็กหมวดหมู่สินค้า  2. ยืนยันการโพสต์ขายสินค้า | 1. ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลที่ผู้ขายกรอกเข้ามา  2. เก็บข้อมูลรูปตัวอย่างสินค้า ข้อมูลราคาสินค้า และข้อมูลแท็กสินค้า ไปยังฐานข้อมูลของระบบ เพื่อแสดงเป็นโพสต์ขายสินค้าให้ | |
| **Exception conditions** | หากผู้ขายไม่ได้กรอกข้อมูลราคาหรือแท็กประเภทสินค้า ระบบจะทำการแจ้งเตือนให้ทำการดำเนินการให้ครบถ้วน | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | โหวตให้คะแนนผู้ใช้คนอื่น | | ID: 09 |
| **Scenario** | ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ทำการโหวตให้คะแนนผู้ใช้คนอื่น (Like, Dislike) | | |
| **Triggering event** | เมื่อ ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ต้องการให้คะแนนผู้ใช้คนอื่น | | |
| **Brief description** | ผู้ซื้อ/ผู้ขาย สามารถโหวตให้คะแนนผู้ใช้คนอื่นได้ ซึ่งอาจจะโหวต Like เพราะเห็นว่าผู้ขายคนนั้นส่งสินค้ารวดเร็ว | | |
| **Actors** | ผู้ซื้อ, ผู้ขาย | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ซื้อ, ผู้ขาย | | |
| **Preconditions** | ผู้ซื้อ/ผู้ขาย จะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. ผู้ซื้อ/ผู้ขาย เลือกผู้ใช้ที่ต้องการโหวต  2. ทำการโหวตให้คะแนนด้วยการกด Like หรือ Dislike | 1. เพิ่มผลโหวตไปยังข้อมูลของผู้ใช้ที่ถูกโหวต | |
| **Exception conditions** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | จัดการโพสต์ | | ID: 05 |
| **Scenario** | ผู้ขายลบหรือแก้ไขข้อมูลในโพสต์ขายสินค้า | | |
| **Triggering event** | เมื่อผู้ขายต้องการจะลบโพสต์ หรือแก้ไขข้อมูลสินค้าในโพสต์ | | |
| **Brief description** | ผู้ขายสามารถจัดการกับโพสต์ขายสินค้าของตนเองได้ ไม่ว่าจะเป็นการลบโพสต์ แก้ไขหรืออัพเดทข้อมูลในโพสต์ เช่น การอัพเดทสถานะของสินค้าบางชิ้นในโพสต์เป็น “ขายออกไปแล้ว” | | |
| **Actors** | ผู้ขาย | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ไม่มี | | |
| **Preconditions** | ผู้ขายจะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อนและมีสถานะใช้งานเป็น “ยืนยันตัวตนแล้ว” | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. ผู้ขายเลือกโพสต์ขายสินค้าที่ต้องการจัดการ  2. จัดการกับโพสต์ขายสินค้า  3. ยืนยันการจัดการโพสต์ | 1. อัพเดทการจัดการกับโพสต์ขายสินค้าที่ผู้ขายดำเนินการ | |
| **Exception conditions** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | จัดการผู้ใช้งาน | | ID: 11 |
| **Scenario** | ผู้ดูแลระบบจัดการผู้ใช้งานเช่น ระงับการใช้งาน เป็นต้น | | |
| **Triggering event** | เมื่อมีการยืนยันตัวตนมาจากผู้ใช้หรือผู้ดูแลระบบต้องการจะรับการใช้งานผู้ใช้ | | |
| **Brief description** | ผู้ดูแลระบบกำหนดหรือแก้ไขสถานะการใช้งานของผู้ใช้ ซึ่งสามารถกำหนดได้สามสถานะคือ “ถูกระงับการใช้งาน”, “ยืนยันตัวตนแล้ว”, “ไม่ผ่านการยืนยันตัวตน” | | |
| **Actors** | ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Related use cases** | ยืนยันตัวตนผู้ใช้ | | |
| **Stakeholders** | ผู้ซื้อ, ผู้ขายและผู้ดูแลระบบ | | |
| **Preconditions** | มีการร้องขอจากผู้ใช้ในการยืนยันตัวตนเพื่อเข้าใช้งานระบบในการติดต่อซื้อขายสินค้า | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. ผู้ดูแลระบบเข้าไปยังหน้าจัดการผู้ใช้  2. ทำการจัดการสถานะผู้ใช้งาน  3. ยืนยันการจัดการ | 1. ระบบจะทำการอัพเดทสถานะของผู้ใช้ตามผลการยืนยันจากผู้ดูแลระบบ | |
| **Exception conditions** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | จัดการหมวดหมู่สินค้า | | ID: 12 |
| **Scenario** | ผู้ดูแลระบบเข้าไปเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขหมวดหมู่สินค้า | | |
| **Triggering event** | เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของประเภทหรือหมวดหมู่ของสินค้า เช่น หมวดหมู่ของรายชื่อสมาชิก BNK48 อาจมีสมาชิกเพิ่มเข้ามาหรือ ไม่มีสมาชิกคนนี้อีกแล้ว | | |
| **Brief description** | ผู้ดูแลระบบทำการเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขข้อมูลหมวดหมู่สินค้า โดยหมวดของสินค้าแบ่งออกเป็นสามส่วนคือ รูปแบบสินค้า รายชื่อสมาชิก BNK48 และรูปแบบช่องทางการจัดส่งสินค้าและการชำระเงิน ซึ่งหมวดหมู่ของสินค้าเหล่านี้จะถูกนำไปใช้ในการแท็กในโพสต์ขายสินค้า | | |
| **Actors** | ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Preconditions** | ผู้ดูแลระบบจะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. เข้าไปยังหน้าจัดการหมวดหมู่สินค้า  2. ทำการจัดการหมวดหมู่สินค้า | 1. ระบบจะทำการอัพเดทหมวดหมู่สินค้าตามที่ผู้ดูแลระบบดำเนินการ | |
| **Exception conditions** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | จัดการโฆษณา | | ID: 13 |
| **Scenario** | ผู้ดูแลระบบเข้าไปเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขโฆษณา | | |
| **Triggering event** | เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในส่วนของโฆษณาในระบบ เช่น มีการติดต่อลงโฆษณาหรือโฆษณาหมดสัญญา | | |
| **Brief description** | ผู้ดูแลระบบทำการเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขโฆษณาในระบบ | | |
| **Actors** | ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Preconditions** | ผู้ดูแลระบบจะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. เข้าไปยังหน้าจัดการโฆษณา  2. ทำการจัดการโฆษณา  3. ยืนยันการจัดการ | 1. ระบบจะทำการอัพเดทรายการโฆษณาที่ผู้ดูแลระบบได้ดำเนินการ | |
| **Exception conditions** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | จัดการข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้ | | ID: 08 |
| **Scenario** | ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ทำการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว | | |
| **Triggering event** | เมื่อ ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ต้องการที่จะแก้ไขข้อมูลส่วนตัวต่าง ๆ เช่นรูปภาพโปรไฟล์ หรือชื่อผู้ใช้ เป็นต้น | | |
| **Brief description** | ผู้ซื้อ/ผู้ขาย สามารถเข้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวต่าง ๆ ตามต้องการได้ เช่นเปลี่ยนรูปโปรไฟล์ เปลี่ยนรหัสผ่าน เปลี่ยนที่อยู่ เป็นต้น | | |
| **Actors** | ผู้ซื้อ, ผู้ขาย | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ซื้อ, ผู้ขาย | | |
| **Preconditions** | ผู้ซื้อ/ผู้ขาย จะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. ผู้ซื้อ/ผู้ขาย เข้าไปยังหน้าแก้ไขโปรไฟล์ผู้ใช้งาน  2. ทำการจัดการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวต่าง ๆ ตามต้องการ  3. ยืนยันการจัดการ | 1. ระบบจะอัพเดทข้อมูลผู้ใช้ตามที่ผู้ใช้ได้ดำเนินการแก้ไข | |
| **Exception conditions** | ถ้าผู้ใช้งานกรอกข้อมูลที่จำเป็นกับระบบไม่ครบ ระบบจะทำการแจ้งเตือนว่า “กรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน” | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | แสดงความคิดเห็น | | ID: 10 |
| **Scenario** | ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ทำการแสดงความคิดเห็นให้ผู้ใช้อื่น | | |
| **Triggering event** | เมื่อ ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ต้องการที่จะแสดงความคิดเห็นให้ผู้ใช้คนอื่น เช่น ชื่นชมการแพ็คของใส่กล่อง | | |
| **Brief description** | ผู้ซื้อ/ผู้ขาย สามารถแสดงความคิดเห็นให้ผู้ใช้คนอื่นได้ อาจจะเป็นแสดงความคิดเห็นในทางชื่นชมหรือติเตือนก็ได้ เช่น จัดส่งรวดเร็วทันใจ หรือติเตือนเรื่องการห่อของไม่ดี เป็นต้น | | |
| **Actors** | ผู้ซื้อ, ผู้ขาย | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ซื้อ, ผู้ขาย | | |
| **Preconditions** | ผู้ซื้อ/ผู้ขาย จะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. เลือก ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ที่ต้องการแสดงความคิดเห็น  2. แสดงความคิดเห็นโดยการพิมพ์ข้อความในแถบแสงดความคิดเห็น  3. ยืนยันการแสดงความคิดเห็น | 1. ระบบจะเพิ่มข้อความความคิดเห็นไปยังฐานข้อมูล | |
| **Exception conditions** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | เพิ่มรายการสินค้าที่ต้องการ | | ID: 06 |
| **Scenario** | ผู้ซื้อเพิ่มโพสต์ขายที่มีสินค้าที่ต้องการขายไปยังรายการสินค้าที่ต้องการ | | |
| **Triggering event** | เมื่อผู้ซื้อต้องการค้นหาสินค้าอื่น ๆ และยังสนใจสินค้าที่ขายในโพสต์นั้นอยู่สามารถเก็บโพสต์ขายสินค้าไว้ก่อนได้ | | |
| **Brief description** | ผู้ซื้อทำการเพิ่มโพสต์ขายที่มีสินค้าที่ต้องการไปรายการสินค้าที่ต้องการ เพื่อให้ง่ายต่อการติดต่อผู้ขายหลังจากการค้นหาสินค้าที่ต้องการอื่น ๆ | | |
| **Actors** | ผู้ซื้อ | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ซื้อ | | |
| **Preconditions** | ผู้ซื้อต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อนและมีสถานะใช้งานเป็น “ยืนยันตัวตนแล้ว” | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. ผู้ซื้อค้นหาโพสต์ที่มีสินค้าที่ต้องการขาย  2. เพิ่มโพสต์ขายไปยังรายการสินค้าที่ต้องการ | 1. จัดเก็บข้อมูลโพสต์ขายทั้งโพสต์ไปยังรายการสินค้าที่ต้องการของ Session ID ของผู้ซื้อ | |
| **Exception conditions** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | จัดการรายการสินค้าที่ต้องการ | | ID: 07 |
| **Scenario** | ผู้ซื้อจัดการรายการสินค้าที่ต้องการไม่ว่าจะเป็นการลบโพสต์ออกจากรายการหรือทำการติดต่อผู้ขาย | | |
| **Triggering event** | เมื่อผู้ซื้อต้องการติดต่อผู้ขายหรือลบโพสต์ในรายการสินค้าที่ต้องการ | | |
| **Brief description** | ผู้ซื้อทำการทำติดต่อผู้ขายจากโพสต์ขายที่เพิ่มเข้ามาไว้หรือลบโพสต์ขาย  ออกไปจากรายการสินค้าที่ต้องการ | | |
| **Actors** | ผู้ซื้อ | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ซื้อ | | |
| **Preconditions** | ผู้ซื้อต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อนและมีสถานะใช้งานเป็น “ยืนยันตัวตนแล้ว” | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. ผู้ซื้อเข้าไปยังหน้าจัดการรายการสินค้าที่ต้องการ  2. ทำการติดต่อผู้ขายหรือลบ  โพสต์ขายออกจากรายการ | 1. ลบโพสต์ขายออกจากรายการสินค้าที่ต้องการ (ในกรณีที่ผู้ซื้อลบโพสต์ขาย)หรือเชื่อมต่อไปยังหน้าสำหรับติดต่อผู้ขาย (ในกรณีที่ติดต่อผู้ขาย) | |
| **Exception conditions** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | สมัครสมาชิก | | ID: 02 |
| **Scenario** | ผู้ซื้อ/ผู้ขาย สมัครสมาชิกเพื่อใช้งานระบบ | | |
| **Triggering event** | เมื่อ ผู้ซื้อ/ผู้ขาย ต้องการเข้าใช้งานระบบ | | |
| **Brief description** | เนื่องจากระบบซื้อขายสินค้าเกี่ยวกับ BNK48 ผู้ซื้อ/ผู้ขาย จะต้องเป็นสมาชิกของระบบก่อนจึงจะสามารถใช้งานได้ | | |
| **Actors** | ผู้ซื้อ, ผู้ขาย | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ซื้อ, ผู้ขาย | | |
| **Preconditions** | ไม่มี | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. ผู้ซื้อ/ผู้ขาย กรอกข้อมูลการสมัครสมาชิก  2. ยืนยันการสมัครสมาชิก | 1. บันทึกข้อมูลผู้ใช้งาน | |
| **Exception conditions** | หาก ผู้ซื้อ/ผู้ขาย กรอกข้อมูลการสมัครไม่ครบถ้วนระบบจะแจ้งเตือน “กรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน” | | |