|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | ยืนยันตัวตนผู้ใช้ | | ID: 01 |
| **Scenario** | ผู้ใช้ยืนยันตัวตน | | |
| **Triggering event** | เมื่อผู้ใช้ยืนยันตัวตนเพื่อที่จะสามารถติดต่อซื้อและโพสต์ขายสินค้าได้ | | |
| **Brief description** | ผู้ใช้จะต้องมีการยืนยันตัวตนด้วยการอัปโหลดรูปถ่ายที่เห็นใบหน้าชัดเจนคู่กับบัตรประชาชน ซึ่งหลังจากได้รับสถานการณ์ยืนยันตัวตนจากผู้ดูแลระบบที่เป็น “ยืนยันตัวตนแล้ว” จะสามารถติดต่อซื้อและงโพสต์ขายสินค้าได้ | | |
| **Actors** | ผู้ใช้ | | |
| **Related use cases** | พิจารณาและยืนยันการยืนยันตัวตนของผู้ใช้ | | |
| **Stakeholders** | ผู้ใช้และผู้ดูแลระบบ | | |
| **Preconditions** | ไม่มี | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. ผู้ใช้กรอกข้อมูลและอัปโหลดรูปถ่ายที่เห็นใบหน้าชัดเจนคู่กับบัตรประชาชน | 1. ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล  2. จัดเก็บข้อมูลและรูปภาพที่ถูกอัปโหลด  3. แจ้งเตือนการยืนยันตัวตนไปยังผู้ดูแลระบบ  4. กำหนดสถานะผู้ใช้เป็น “รอการยืนยันตัวตนผู้ใช้” | |
| **Exception conditions** | หากผู้ใช้ไม่อัปโหลดรูปถ่ายตามที่ระบุไว้ ระบบจะแจ้งว่ากรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | ค้นหาสินค้าที่ต้องการ | | ID: 02 |
| **Scenario** | ผู้ซื้อค้นหาโพสต์สินค้าที่ต้องการเพื่อที่จะติดต่อซื้อ | | |
| **Triggering event** | เมื่อผู้ใช้ต้องการค้นหาสินค้าที่ต้องการ | | |
| **Brief description** | การค้นหาสินค้าที่ต้องการ ผู้ซื้อสามารถค้นหาตามราคา ตามหมวดหมู่ของสินค้น เช่น ผู้ใช้ต้องการค้นหาโพสต์ขายสินค้าที่มีสินค้าของ “ปูเป้” ขาย | | |
| **Actors** | ผู้ซื้อ | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ซื้อ | | |
| **Preconditions** | ไม่มี | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. ผู้ซื้องานทำการเลือกรูปแบบการคัดกรองในการค้นหาสินค้า เช่น เลือกการค้นหาตามหมวดหมู่สินค้า | 1. ค้นหาโพสต์ขายสินค้า  2. แสดงโพสต์ขายสินค้าตามที่ผู้ซื้อคัดกรองการค้นหา (filtered posts) | |
| **Exception conditions** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | โพสต์ขายสินค้า | | ID: 03 |
| **Scenario** | ผู้ขายโพสต์ขายสินค้าของผู้ต้องที่จะการขาย | | |
| **Triggering event** | เมื่อผู้ขายต้องการขายสินค้า | | |
| **Brief description** | การโพสต์ขายสินค้า ผู้ใช้สามารถโพสต์ขายสินค้ามากกว่าหนึ่งชิ้นได้ในหนึ่งโพสต์ และผู้ขายจะต้องทำการแท็กประเภทของสินค้า ใส่ข้อมูลราคาสินค้าแต่ละชิ้น และแท็กสินค้าว่าเป็นสินค้าของสมาชิกวง BNK48 คนไหน | | |
| **Actors** | ผู้ขาย | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ขาย | | |
| **Preconditions** | ผู้ขายจะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. ผู้ขายงานโพสต์ขายสินค้าที่ต้องการจะขาย พร้อมกับอัปโหลดรูปตัวอย่างสินค้า กรอกราคาสินค้า แท็กประเภทสินค้า และข้อมูลอื่นๆ | 1. ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลที่ผู้ขายกรอกเข้ามา  2. เก็บข้อมูลรูปตัวอย่างสินค้า ข้อมูลราคาสินค้า และข้อมูลแท็กสินค้า ไปยังฐานข้อมูลของระบบ เพื่อแสดงเป็นโพสต์ขายสินค้าให้ | |
| **Exception conditions** | หากผู้ขายไม่ได้กรอกข้อมูลราคาหรือแท็กประเภทสินค้า ระบบจะทำการแจ้งเตือนให้ทำการดำเนินการให้ครบถ้วน | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | โหวตให้คะแนนผู้ใช้คนอื่น | | ID: 04 |
| **Scenario** | ผู้ใช้งานทำการโหวตให้คะแนนผู้ใช้คนอื่น (Like, Dislike) | | |
| **Triggering event** | เมื่อผู้ใช้งานต้องการให้คะแนนผู้ใช้คนอื่น | | |
| **Brief description** | ผู้ใช้งานสามารถโหวตให้คะแนนผู้ใช้คนอื่นได้ ซึ่งอาจจะโหวต Like เพราะเห็นว่าผู้ใช้คนนั้นส่งสินค้ารวดเร็ว | | |
| **Actors** | ผู้ใช้ | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ใช้ | | |
| **Preconditions** | ผู้ใช้จะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. เลือกผู้ใช้ที่ต้องการโหวต  2. ทำการโหวตให้คะแนนด้วยการกด Like หรือ Dislike | 1. เพิ่มผลโหวตไปยังข้อมูลของผู้ใช้ที่ถูกโหวต | |
| **Exception conditions** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | จัดการโพสต์ขายสินค้า | | ID: 05 |
| **Scenario** | ผู้ขายแก้ไขหรืออัพเดทโพสต์ขายสินค้า | | |
| **Triggering event** | เมื่อผู้ขายต้องการจะลบโพสต์ แก้ไขหรืออัพเดทข้อมูลในโพสต์ | | |
| **Brief description** | ผู้ขายสามารถจัดการกับโพสต์ขายสินค้าของตนเองได้ ไม่ว่าจะเป็นการลบโพสต์ แก้ไขหรืออัพเดทข้อมูลในโพสต์ เช่น การอัพเดทสถานะของสินค้าบางชิ้นในโพสต์เป็น “ขายออกไปแล้ว” | | |
| **Actors** | ผู้ขาย | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ไม่มี | | |
| **Preconditions** | ผู้ขายจะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. เลือกโพสต์ขายสินค้าที่ต้องการจัดการ  2. จัดการกับโพสต์ขายสินค้า  3. คลิกยืนยันการจัดการโพสต์ | 1. อัพเดทการจัดการกับโพสต์ขายสินค้าที่ผู้ขายดำเนินการ | |
| **Exception conditions** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | พิจารณาและยืนยันการยืนยันตัวตนของผู้ใช้ | | ID: 06 |
| **Scenario** | ผู้ดูแลระบบพิจารณาและยืนยันการยืนยันตัวตนของผู้ใช้ | | |
| **Triggering event** | เมื่อมีผู้ใช้สมัครสมาชิกเพื่อยืนยันตัวตนในการใช้งานระบบในการติดต่อซื้อและโพสต์ขายสินค้า | | |
| **Brief description** | ผู้ดูแลระบบพิจารณาและยืนยันการยืนยันตัวตนของผู้ใช้ โดยจะพิจารณาจากความถูกต้องของรูปถ่ายใบหน้าคู่กับบัตรประชานและข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้ที่ต้องการยืนยันตัวตน | | |
| **Actors** | ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Related use cases** | ยืนยันตัวตนผู้ใช้ | | |
| **Stakeholders** | ผู้ใช้และผู้ดูแลระบบ | | |
| **Preconditions** | มีการร้องขอจากผู้ใช้ในการยืนยันตัวตนเพื่อเข้าใช้งานระบบในการซื้อขายสินค้า | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. ผู้ดูและระบบทำการพิจารณาและยืนยันการยืนยันตัวตนของผู้ใช้จากความถูกต้องของข้อมูลส่วนตัวและรูปถ่ายที่เห็นใบหน้าชัดเจนคู่กับบัตรประชาชน | 1. ระบบจะทำการอัพเดทสถานะของผู้ใช้ตามผลการยืนยันจากผู้ดูแลระบบคือ “ยืนยันตัวแล้ว” หรือ “ไม่ผ่านการยืนยันตัวตน” | |
| **Exception conditions** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | จัดการหมวดหมู่สินค้า | | ID: 07 |
| **Scenario** | ผู้ดูแลระบบเข้าไปเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขหมวดหมู่สินค้า | | |
| **Triggering event** | เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของประเภทหรือหมวดหมู่ของสินค้า เช่น อาจมีหมวดหมู่เพิ่มหรือสินค้าเกี่ยวกับ BNK48 ไม่มีสินค้าประเภทนี้อีกแล้ว | | |
| **Brief description** | ผู้ดูแลระบบทำการเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขหมวดหมู่สินค้า ซึ่งหมวดหมู่ของสินค้าจะถูกนำไปใช้ในการแท็กในโพสต์ขายสินค้า | | |
| **Actors** | ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Preconditions** | ไม่มี | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. เข้าไปยังหน้าจัดการหมวดหมู่สินค้า  2. ทำการจัดการหมวดหมู่สินค้า | 1. ระบบจะทำการอัพเดทหมวดหมู่สินค้าตามที่ผู้ดูแลระบบดำเนินการ | |
| **Exception conditions** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | จัดการรายชื่อสมาชิก BNK48 | | ID: 08 |
| **Scenario** | ผู้ดูแลระบบเข้าไปเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขรายชื่อสมาชิกของ BNK48 ในระบบ | | |
| **Triggering event** | เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในส่วนของรายชื่อสมาชิกในวง เช่น สมาชิกออกจากวง หรือมีสมาชิกใหม่เข้ามาเพิ่ม | | |
| **Brief description** | ผู้ดูแลระบบทำการเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขรายชื่อสมาชิก BNK48 ในระบบ ซึ่งรายชื่อสมาชิกจะถูกนำไปใช้ในการแท็กในโพสต์ขายสินค้า | | |
| **Actors** | ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Preconditions** | ไม่มี | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. เข้าไปยังหน้าจัดการรายชื่อสมาชิก  2. ทำการจัดการรายชื่อสมาชิก | 1. ระบบจะทำการอัพเดทรายชื่อสมาชิกตามที่ผู้ดูแลระบบดำเนินการ | |
| **Exception conditions** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | จัดการโฆษณา | | ID: 09 |
| **Scenario** | ผู้ดูแลระบบเข้าไปเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขโฆษณา | | |
| **Triggering event** | เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในส่วนของโฆษณาในระบบ เช่น มีการติดต่อลงโฆษณาหรือโฆษณาหมดสัญญา | | |
| **Brief description** | ผู้ดูแลระบบทำการเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขโฆษณาในระบบ | | |
| **Actors** | ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Preconditions** | ไม่มี | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. เข้าไปยังหน้าจัดการโฆษณา  2. ทำการจัดการโฆษณา | 1. ระบบจะทำการอัพเดทรายการโฆษณาที่ผู้ดูแลระบบได้ดำเนินการ | |
| **Exception conditions** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | จัดการรูปแบบช่องทางการจัดส่งสินค้าและการชำระเงิน | | ID: 10 |
| **Scenario** | ผู้ดูแลระบบเข้าไปเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขรูปแบบช่องทางการจัดส่งสินค้าและการชำระเงิน | | |
| **Triggering event** | เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในส่วนของช่องทางการจัดส่งสินค้าหรือช่องทางการชำระเงิน | | |
| **Brief description** | ผู้ดูแลระบบทำการเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขรูปแบบช่องทางการจัดส่งสินค้าและการชำระเงิน รูปแบบช่องทางเหล่านี้จะถูกนำไปใช้ในการแท็กในโพสต์ขายสินค้าตามที่ผู้ขายเลือก | | |
| **Actors** | ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Preconditions** | ไม่มี | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. เข้าไปยังหน้าจัดการรูปแบบช่องทางการจัดส่งสินค้าและการชำระเงิน  2. ทำการจัดการเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขข้อมูลช่องทางการจัดส่งสินค้าหรือช่องทางการชำระเงิน | 1. ระบบจะทำการอัพเดทรายการรูปแบบช่องทางการจัดส่งสินค้าและการชำระเงินตามผู้ดูแลระบบได้ดำเนินการ | |
| **Exception conditions** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | ระงับผู้ใช้ | | ID: 11 |
| **Scenario** | ผู้ดูแลระบบทำการระงับผู้ใช้งานเนื่องจากทำผิดกฎ เช่นผู้ใช้บางคนอาจมีการโพสต์ขายสินค้าที่ไม่เกี่ยวกับ BNK | | |
| **Triggering event** | เมื่อผู้ดูแลระบบเห็นว่าผู้ใช้งานที่ทำผิดหรือทำสิ่งไม่เหมาะสม สมควรถูกระงับการใช้งานจากระบบ | | |
| **Brief description** | ผู้ดูแลระบบทำการระงับการใช้งานของผู้ใช้ที่ทำสิ่งไม่เหมาสมหรือทำผิด เช่นผู้ใช้ทำการโพสต์ขายโลชั่นกันแดดบนระบบ ซึ่งผิดกับจุดประสงค์ของระบบที่จะต้องโพสต์ขายแค่สินค้าที่เกี่ยวกับ BNK48 เท่านั้น | | |
| **Actors** | ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้ | | |
| **Preconditions** | ไม่มี | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. เข้าไปยังหน้ารายการสมาชิกผู้ใช้งานในระบบ  2. ค้นหาผู้ใช้ที่ต้องการระงับการใช้งาน  3. ทำการระงับการใช้งานของผู้ใช้ | 1. ระบบจะทำการอัพเดทสถานะของผู้ใช้ที่ถูกระงับการใช้งานเป็น “ระงับการใช้งาน” ทำให้ผู้ใช้ไม่สามารถโพสต์ขายสินค้าและติดต่อซื้อสินค้าในระบบได้ | |
| **Exception conditions** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | จัดการข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้ | | ID: 12 |
| **Scenario** | ผู้ใช้งานทำการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว | | |
| **Triggering event** | เมื่อผู้ใช้งานต้องการที่จะแก้ไขข้อมูลส่วนตัวต่าง ๆ เช่นรูปภาพโปรไฟล์ หรือชื่อผู้ใช้ เป็นต้น | | |
| **Brief description** | ผู้ใช้งานสามารถเข้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวต่าง ๆ ตามต้องการได้ เช่นเปลี่ยนรูปโปรไฟล์ เปลี่ยนรหัสผ่าน เปลี่ยนที่อยู่ เป็นต้น | | |
| **Actors** | ผู้ใช้ | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ใช้ | | |
| **Preconditions** | ผู้ใช้จะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. เข้าไปยังหน้าแก้ไขโปรไฟล์ผู้ใช้งาน  2. ทำการจัดการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวต่าง ๆ ตามต้องการ | 1. ระบบจะอัพเดทข้อมูลผู้ใช้ตามที่ผู้ใช้ได้ดำเนินการแก้ไข | |
| **Exception conditions** | ถ้าผู้ใช้งานกรอกข้อมูลที่จำเป็นกับระบบไม่ครบ ระบบจะทำการแจ้งเตือนว่า “กรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน” | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | แสดงความคิดเห็นต่อผู้ใช้คนอื่น | | ID: 13 |
| **Scenario** | ผู้ใช้งานทำการแสดงความคิดเห็นให้ผู้ใช้อื่น | | |
| **Triggering event** | เมื่อผู้ใช้งานต้องการที่จะแสดงความคิดเห็นต่อผู้ใช้อื่น เช่น ชื่นชมการแพ็คของใส่กล่อง | | |
| **Brief description** | ผู้ใช้งานสามารถแสดงความคิดเห็นต่อผู้ใช้อื่นได้ อาจจะเป็นแสดงความคิดเห็นในทางชื่นชมหรือติเตือนก็ได้ เช่น จัดส่งรวดเร็วทันใจ หรือติเตือนเรื่องการห่อของไม่ดี เป็นต้น | | |
| **Actors** | ผู้ใช้ | | |
| **Related use cases** | ไม่มี | | |
| **Stakeholders** | ผู้ใช้ | | |
| **Preconditions** | ผู้ใช้จะต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน | | |
| **Postconditions** | ไม่มี | | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. เลือกผู้ใช้ที่ต้องการแสดงความคิดเห็น  2. แสดงความคิดเห็นโดยการพิมพ์ข้อความในแถบแสงดความคิดเห็นของผู้ใช้นั้น ๆ | 1. ระบบจะเพิ่มข้อความความคิดเห็นไปยังฐานข้อมูล | |
| **Exception conditions** | ไม่มี | | |